

TÜKETİCİ GÜVENLİĞİ VE KALİTE POLİTİKASI

Tüketicilerin ve müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak için Kalite El Kitabında tanımladığımız kapsam dahilinde;

“Sudesan Temizlik Ürünleri ve Ambalaj San ve Tic. A.Ş.” olarak yürüttüğümüz deterjan ve kozmetik ürün üretimimiz ve diğer faaliyetlerimiz sonunda,

- Kaliteli ve güvenli ürünler sağlamak, performansımızı sürekli geliştirmek, genel bakış açısı olarak benimsenmiştir.

STANDARTLARDA ÜRETMEK” ilkemizden hareketle;

“İNSAN HAYATINA SAYGILI, ÇEVREYE ZARAR VERMEYEN ÜRÜNLERİ TAAHHÜT ETTİĞİMİZ

- Faaliyetlerimizde ilgili tüm yasalara, diğer gerekliliklere, ISO 9001, BRC CP Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun hareket etmeyi,
- Ürün güvenliği, yasallığı ve kalitesi ön planda tutularak üretim yapmayı,
- Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz ile temelini saygı ve güvenin oluşturduğu bir takım çalışması yürütmeyi,
- Tüketici güvenliğini sağlamak amacıyla olası tüm riskleri sistematik bir şekilde analiz etmeyi,
- Müşteri istek ve beklentilerini analiz ederek sistemin sürekli iyileştirilmesiyle devamlı artan kalitede, zamanında güvenilir ürünler sunmayı,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek ve ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmayı,
- Bu faaliyetlerle müşterilerin gelecekteki beklentilerini de karşılayacak çalışmalar yürütmeyi,
- Firmanın sektördeki rekabet payını ve pazar payını arttırmayı,
- Dürüstlük, adalet, karşılıklı güven, saygı ilkelerine bağlı, din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit davranılan bir çalışma ortamında bu ilkenin ortak davranış olarak kabul edildiği takım ruhunu oluşturmayı,
- Kalite, Çevre ile İş Sağlığı ve Güvenliği Entegre yönetim sistemini kuruluşumuz amacına uygun şekilde devam ettirmek ve geliştirmek için periyodik gözden geçirme çalışmalarını yürütmeyi,
- Sürekli iyileştirme sağlamak için eğitilmiş ve işe uygun kişileri istihdam etmek ve çalışanların planlı ve sistemli şekilde eğiterek yetkinliklerini arttırmayı,
- Müşterilerimize; güvenli, geçerli, kaliteden taviz vermeden üretilmiş (üretilen üründen tedarikçiye kadar izlenebilen hijyenik koşulları sağlanmış standartta) ürün sunmayı,
- Müşteri taleplerini zamanında ve taleplere uygun olarak göndermeyi,
- Tüketici Güvenliği ve Kalite Politikamızı kamuoyu incelemesine açık tutmayı,

TAAHHÜT EDİYORUZ.

GENEL MÜDÜR

Yayın Tarihi: 07.01.2019 Rev.4

